

# 健康情報管理システムHeaLo 利用者マニュアル

---

2022年3月8日

- 利用者登録について
- 初回ログインについて
- 健康情報入力について
- 当日の受付について
- アカウント設定変更について(参考)
- お問い合わせについて

# ご利用にあたって



- 各キャリアメール(Docomo・AU・ソフトバンク)等をご利用の方は、事前にドメイン解除(受信許可設定の追加)をお願いします。
- システムより、[healthcheck-healo@jta-tennis.or.jp](mailto:healthcheck-healo@jta-tennis.or.jp)のアドレスよりメールが送信されます。メールアドレスか、@以降のドメイン([jta-tennis.or.jp](http://jta-tennis.or.jp))を受信許可設定に追加します。
- Docomo: [https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam mail/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/)
- AU:  
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>
- ソフトバンク :  
<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/>

※詳細は下記契約されている携帯会社様にお問合せください。

# 利用者登録について

---

# 利用者登録について

## ■日々の健康情報入力方法について

本大会に出場する選手（やその帯同者等）は、大会 14 日前から大会終了後 14 日後まで毎日欠かさず健康情報の記録をお願い致します。以下の URL または QR コードより利用者登録をサイト上で行ってください。大会期間中は遅くとも会場到着の 1 時間前までに大会前 14 日分の登録を完了しておいてください。

なお、未入力が続いた場合や所定の症状が認められた場合、虚偽の報告と認められた場合は大会主催者の判断により出場が認められない可能性がありますのでご注意ください。詳細は別紙をご確認ください。

←

【HeaLo 利用者登録フォーム】 ←

<https://user-healo.jta-tennis.or.jp/register/.....> ←

←

※登録が完了後、入力いただいたメールアドレスに ←

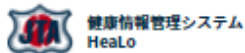
URL や初回パスワード（初回利用時）が届きます。 ←

※利用者マニュアルは [こちら](#) から ←

大会要項等に記載されている登録フォームのURLをクリックし、登録を行います。

※要項上の大会登録フォームのURLおよび要項上のQRコードは大会ごとに異なります。

# 利用者登録について



## 健康情報管理システムHeaLo 登録フォーム

test0522

姓

庭球

名

太郎

メールアドレス

k m

生年月日(年/月/日)

1990

01

01

ロール

選手

キャンセル

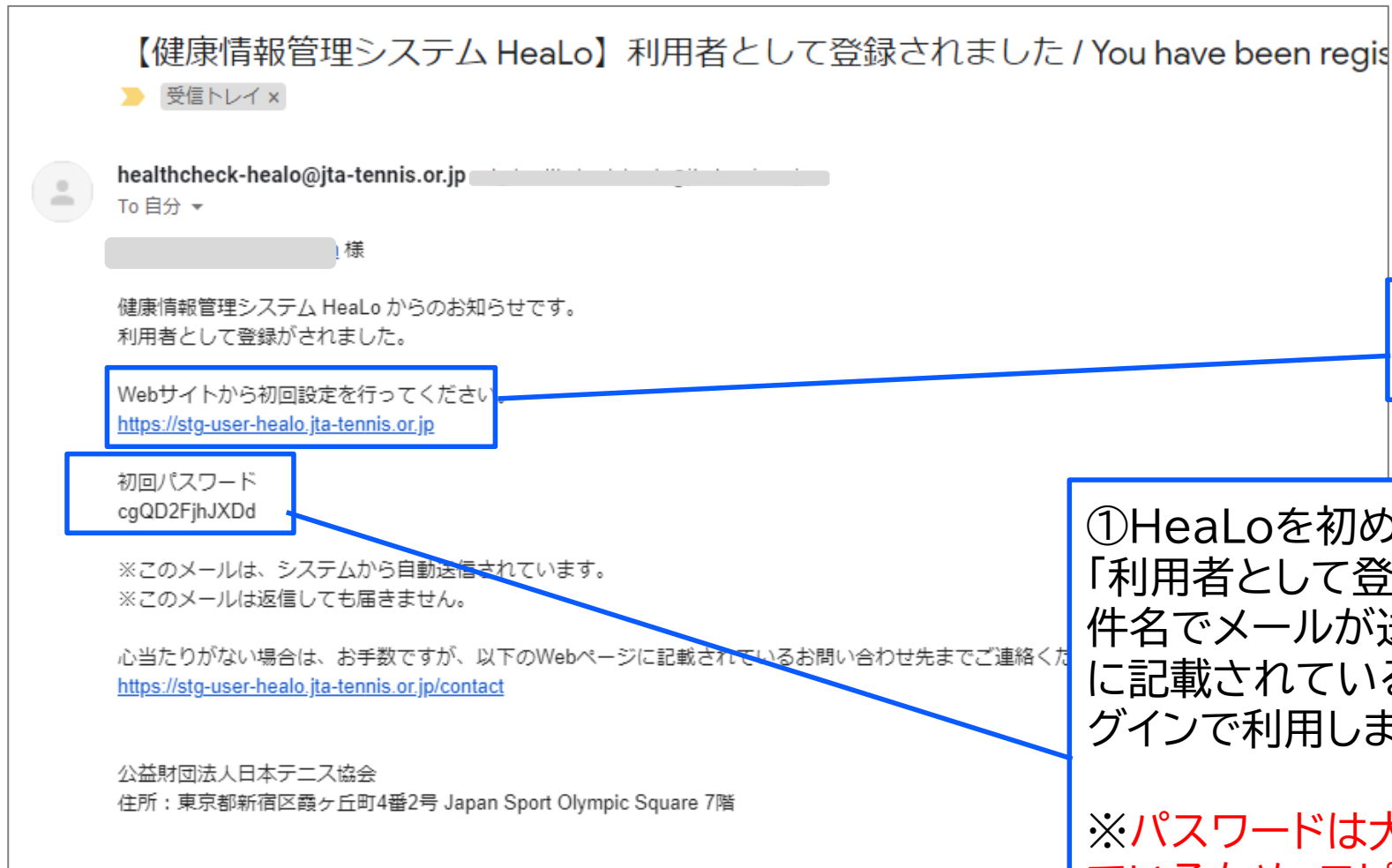
登録

登録フォームが表示されますので、氏名やメールアドレス、生年月日等を入力し登録ボタンをクリックします。  
生年月日が間違って登録されると初回ログインができませんのでご注意ください。

# 初回ログインについて

---

# 初回ログインについて



②URLをクリックします。

①HeaLoを初めて利用される方は「利用者として登録されました」という件名でメールが送信されます。メールに記載されている初回パスワードはログインで利用します。

※パスワードは大文字小文字を判別しているため、コピーを推奨します。



# 初回ログインについて



健康情報管理システム  
HeaLo

## ログイン

メールアドレス

k

パスワード

.....

生年月日

1990 年 01 月 01 日

☐ 次回から自動的にログイン

ログイン

[パスワードを忘れた場合](#)

プライバシー 利用規約 Cookie お問い合わせ

© 2021 JAPAN TENNIS ASSOCIATION

日本語

登録フォームで記載したメールアドレスと生年月日、メールに記載された初回パスワードを入力してログインボタンをクリックします。

# 初回ログインについて



健康情報管理システム  
HeaLo

1

2

3

## 初回設定

姓

庭球

名

太郎

新しいパスワード

.....

新しいパスワードの確認

.....

キャンセル

次へ

姓名や新しいパスワードを入力し、「次へ」をクリックします。パスワードはHeaLoの管理者サイトにもログインで利用します。

# 初回ログインについて



健康情報管理システム  
HeaLo

1 — 2 — 3

性別

☐ 女性 ☒ 男性 ☐ 回答しない

国籍

日本 ▼

住所

東京都千代田区日本 Sport Olympic Square 7階

電話番号


〒100-0001

戻る 次へ

性別や国籍、住所、電話番号を入力し「次へ」ボタンをクリックします。

# 初回ログインについて



健康情報管理システム  
HeaLo

1

2

3

新型コロナワクチン接種

☒ あり ☐ なし

最後に接種した日

2021/05/12



PCR検査

☐ 陽性 ☐ 陰性 ☒ 未検査

最後に検査した日

yyyy/mm/ddで入力



戻る

登録

新型コロナワクチン接種やPCR検査について、有無や検査結果等を画面に従い入力し、「登録」をクリックします。

# 初回ログインについて



健康情報管理システム  
HeaLo

[ホーム](#) [健康状態入力](#) [健康記録参照](#) [QR表示](#)



 お知らせ

健康情報管理システムHeaLo（Health Information Logging System）をリリースしました。

会場の受付時にTから始まる7桁の入場管理番号をお伝えください。あなたの入場管理番号はT000328です。

利用においてご不明点やご質問等ありましたら、画面下部の「お問い合わせ」よりご連絡下さい。

 大会一覧

大会はありません。

[プライバシー](#) [利用規約](#) [Cookie](#) [お問い合わせ](#)

© 2021 JAPAN TENNIS ASSOCIATION

 日本語 

このような画面が表示されれば、  
初回設定は完了となります。  
※「大会一覧」に来場される大会  
が表示されていることをご確認ください。

# 健康情報入力について

---

# 健康情報の入力について



- 大会前14日間・大会期間中・大会終了後14日間、健康情報を入力していただきます。
- 大会前・大会期間中は新型コロナウイルス拡大防止の観点から、大会終了後は、新型コロナウイルス感染症の感染有無の経過観測の為に実施します。
- 来場時に一つでも未入力があると、ステータスが正常に確認出来ず入力できません。  
大会当日や過去の日付についてもすべて受付前に必ず入力を完了してください。
- 新型コロナウイルス感染症の疑いがある健康情報が登録された場合には大会主催者にお問い合わせください。

# 健康情報入力の方法



⚠ 3日以上入力がありません。大会主催者の了承なく未入力が続くと出場停止、スタッフとしての勤務停止となる場合があります。このリンクをクリックし健康状態を入力してください。

## お知らせ

健康情報管理システムHeaLo（Health Information Logging System）をリリースしました。  
会場の受付時にTから始まる7桁の入場管理番号をお伝えください。あなたの入場管理番号はT000328です。  
利用においてご不明点やご質問等ありましたら、画面下部の「お問い合わせ」よりご連絡下さい。

## 大会一覧

|     |                              |       |                             |   |
|-----|------------------------------|-------|-----------------------------|---|
| 終了  | <a href="#">第96回XXXXXX大会</a> | 選手    | 入力期間: 2021/05/06～2021/06/06 | i |
| 期間中 | <a href="#">テスト土岐大会</a>      | 大会管理者 | 入力期間: 2021/05/10～2021/07/08 | i |

PCの場合には、上部の健康情報入力メニューをクリックします。



# 健康情報入力の方法


健康情報管理システム  
HeaLo



**⚠ 3日以上入力がありません。大会主催者の了承なく未入力が続くと出場停止、スタッフとしての勤務停止となる場合があります。このリンクをクリックし健康状態を入力してください。**


お知らせ

健康情報管理システムHeaLo（Health Information Logging System）をリリースしました。

会場の受付時にTから始まる7桁の入場管理番号をお伝えください。あなたの入場管理番号はT000328です。

利用においてご不明点やご質問等ありましたら、画面下部の「お問い合わせ」よりご連絡下さい。


大会一覧


● [第96回XXXXXX大会](#)


👤 選手


📅 入力期間: 2021/05/06～2021/06/06

<https://stg-user-healo.jta-tennis.or.jp/home>

①スマートフォン等の場合には、右上の三本線のマークをクリックします。


健康情報管理システム  
HeaLo




庭球 太郎 さん  
T000328

ホーム

健康状態入力


健康記録参照

QR表示

アカウント設定

ログアウト

**⚠ 3日以上入力がありません。大会主催者の了承なく未入力が続くと出場停止、スタッフとしての勤務停止となる場合があります。このリンクをクリックし健康状態を入力してください。**


お知らせ

②健康情報入力をクリックします。

# 健康情報入力の方法


健康情報管理システム  
HeaLo

健康状態入力

日付 (日本標準時間)  
2021/06/13

体温  

----

°C

平熱を超える発熱  
☐ あり ☒ なし

咳やのどの痛みなど風邪の症状  
☐ あり ☒ なし

だるさ(倦怠感)、息苦しさ(呼吸困難)  
☐ あり ☒ なし

嗅覚や味覚の異常

①体温やそのほかの健康情報について入力(選択)します。

過去14日以内に政府から入国制限、入国後の経過観察を必要とされている国、地域への渡航又は当該在住者との濃厚接触がある場合

☐ あり ☒ なし

備考欄:

健康状態で気になることがあれば記載してください

送信

②画面下部の送信ボタンをクリックし、送信します。

[プライバシー](#)

[利用規約](#)

[Cookie](#)

[HeaLoとは](#)

[お問い合わせ](#)

日本語

© 2021 JAPAN TENNIS ASSOCIATION



## 健康状態入力

日付 (日本標準時間)

2021/06/07

▼

2021/06/07

2021/06/06

2021/06/05

2021/06/02

2021/06/01

2021/05/31

2021/05/30

☐ あり ☒ なし

咳やのどの痛みなど風邪の症状

☐ あり ☒ なし

だるさ(倦怠感)、息苦しさ(呼吸困難)

☐ あり ☒ なし

毎日の登録を推奨しますが、未登録の日付が残っている場合には、すべての日程について健康情報を入力します。

# 当日の受付について

---

# 当日の受付について



健康情報管理システム  
HeaLo

[ホーム](#)

[健康状態入力](#)

[健康記録参照](#)

[QR表示](#)



## お知らせ

健康情報管理システムHeaLo（Health Information Logging System）をリリースしました。  
会場の受付時にTから始まる7桁の入場管理番号をお伝えください。あなたの入場管理番号はT0000001です。  
利用においてご不明点やご質問等ありましたら、画面下部の「お問い合わせ」よりご連絡下さい。

## 大会一覧

|     |       |                             |   |
|-----|-------|-----------------------------|---|
| 期間中 | 大会管理者 | 入力期間: 2021/05/14～2022/04/14 | i |
| 期間中 | 大会管理者 | 入力期間: 2021/06/14～2021/07/18 | i |
| 期間中 | 大会管理者 | 入力期間: 2021/06/14～2021/07/18 | i |
| 期間中 | 大会管理者 | 入力期間: 2021/06/15～2021/07/13 | i |
| 期間中 | 大会管理者 | 入力期間: 2021/06/16～2021/07/14 | i |
| 期間中 | 大会管理者 | 入力期間: 2021/06/17～2021/07/15 | i |
| 期間中 | 大会管理者 | 入力期間: 2021/06/17～2021/07/15 | i |
| 期間中 | 大会管理者 | 入力期間: 2021/06/28～2021/07/27 | i |
| 期間中 | 大会管理者 | 入力期間: 2021/06/29～2021/07/27 | i |

受付時にはQRコードか自身の  
入場管理番号を受付で提示た  
だきます。確認方法はPCの場合  
は「QR表示」をクリックします。

※QRコード読み取り時に健康状態未入  
力があるとステータスを正しく確認できませ  
ん。

**QRコード表示前にすべての日付の健康  
状態が送信されているかご確認ください。**

[プライバシー](#)

[利用規約](#)

[Cookie](#)

[HeaLoとは](#)

[お問い合わせ](#)

© 2021 JAPAN TENNIS ASSOCIATION

日本語

# 当日の受付について





健康情報管理システム  
HeaLo





土岐 洸平 さん  
T000001

[ホーム](#)  
[健康状態入力](#)  
[健康記録参照](#)  
[QR表示](#)  
[アカウント設定](#)  
[ログアウト](#)



お知らせ

健康情報管理システムHeaLo（Health Information Logging System）をリリースしました。  
会場の受付時にTから始まる7桁の入場管理番号をお伝えください。あなたの入場管理番号はT000001です。  
利用においてご不明点やご質問等ありましたら、画面下部の「お問い合わせ」よりご連絡下さい。



大会一覧



[【JTA事務局】](#)

携帯の場合には、右上の三本線をクリックし「QR表示」をクリックします。

# 当日の受付について



健康情報管理システム  
HeaLo



入場管理番号

T000001

姓名

[プライバシー](#)[利用規約](#)

[Cookie](#)[HeaLoとは](#)

※大会のスタッフがバーコードスキャナーで読み取り、又は入場管理番号を確認させていただきシステムに入力し、健康状態を確認します。

会場の受付ではQRコードまたは、Tから始まる入場管理番号を提示いただきます。

ジュニアの選手等、携帯をお持ちでない場合には、こちらの画面を印刷いただきます。

# アカウント設定変更について(参考)

---



# アカウント設定変更について



健康情報管理システム  
HeaLo

ホーム健康状態入力健康記録参照QR表示



庭球 太郎 さん  
T000328

アカウント設定  
ログアウト

⚠ 3日以上入力がありません。大会主催者の了承なく未入力が続くと出場停止、スタッフとしての勤務停止となる場合があります。このリンクから健康状態を入力してください。

🔊 お知らせ

健康情報管理システムHeaLo（Health Information Logging System）をリリースしました。  
会場の受付時にTから始まる7桁の入場管理番号をお伝えください。あなたの入場管理番号はT000328です。  
利用においてご不明点やご質問等ありましたら、画面下部の「お問い合わせ」よりご連絡下さい。

🔍 大会一覧

期間中

👤 大会管理者

📅 入力期間: 2021/05/10～2021/07/08

ℹ

プライバシー利用規約CookieHeaLoとはお問い合わせ


© 2021 JAPAN TENNIS ASSOCIATION

🇯🇵 日本語

アカウント設定の変更は、右上の人型のアイコンをクリックし、アカウント設定をクリックします。

# アカウント設定変更について





健康情報管理システム  
HeaLo

≡



土岐 洸平 さん  
T000001

ホーム

健康状態入力

健康記録参照

QR表示

アカウント設定

ログアウト

🔊 お知らせ

健康情報管理システムHeaLo（Health Information Logging System）をリリースしました。  
会場の受付時にTから始まる7桁の入場管理番号をお伝えください。あなたの入場管理番号はT000001です。  
利用においてご不明点やご質問等ありましたら、画面下部の「お問い合わせ」よりご連絡下さい。

🔍 大会一覧

携帯の場合には、右上の三本線をクリックし、アカウント設定をクリックします。

# アカウント設定変更について



健康情報管理システム  
HeaLo

ホーム

健康状態入力

健康記録参照

QR表示



## その他

### 新型コロナワクチン接種

あり

2021/06/25

変更

### PCR検査

陰性

2020/08/12

変更

### 既往症について

- ☐ 貧血
- ☐ ぜんそく
- ☐ 心臓病
- ☐ 腎臓病
- ☐ てんかん
- ☐ 高血圧
- ☐ 糖尿病
- ☐ その他

該当箇所の変更をクリックし変更を行います。

変更

アカウント削除

# お問い合わせについて

---

# よくあるお問い合わせ



- メールアドレスがIDになるため、複数名でメールアドレス共有はできないためお一人ずつメールアドレスをご用意ください。(GmailやYahooなど無料のメールアドレスは作成いただけます。)
- 一つの端末で複数IDを管理される場合には、ログアウト>ログインし、アカウントを切り替えて操作をお願い致します。
- 10回以上ログインの誤操作があり、「アカウントロックの解除」及びキャリアメール等のメールフィルター設定の影響による「初回パスワードの再送」については、次ページのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

# お問い合わせについて

- ① 利用時におけるお問い合わせは下記のフォームより受け付けております。

URL: <https://jta-tennis.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/2/group/13>

ヘルプセンター / JTA健康情報管理システム

## JTA健康情報管理システム

ようこそ。こちらのオプションからJTA健康情報管理システムリクエストを作成できます。

お問い合わせ内容

一般利用者用フォーム/For User

どのようなリクエストですか?

**お問合せ**  
健康情報管理システムHeaLo（Health information Logging System）のお問合せフォームです。

次のユーザーの代理でリクエストを作成\*

 JTA 情報システム部 (is@jta-tennis.or.jp)

要約 \*

説明

大会名

